

**Деятельность Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан,
направленная на защиту прав потребителей республики**

**Аскар
Азат Афхатович**

**ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА
ТОРГОВЛИ И УСЛУГ
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН**

**Государственная программа
«О защите прав потребителей в Республике Башкортостан»
утверждена постановлением Правительства Республики Башкортостан
от 24 марта 2017 года № 107**



**Подпрограмма
«Повышение эффективности механизмов защиты прав
потребителей на территории Республики Башкортостан»**

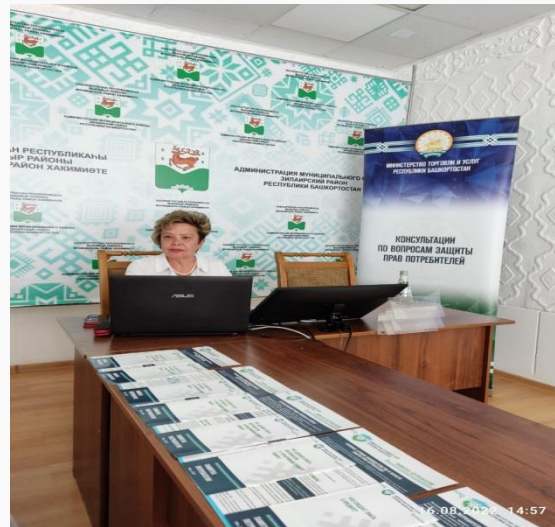


**Подпрограмма
«Качество товаров (работ, услуг) на потребительском рынке
Республики Башкортостан»**

МИНИСТЕРСТВО ТОРГОВЛИ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН



МИНИСТЕРСТВО ТОРГОВЛИ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН



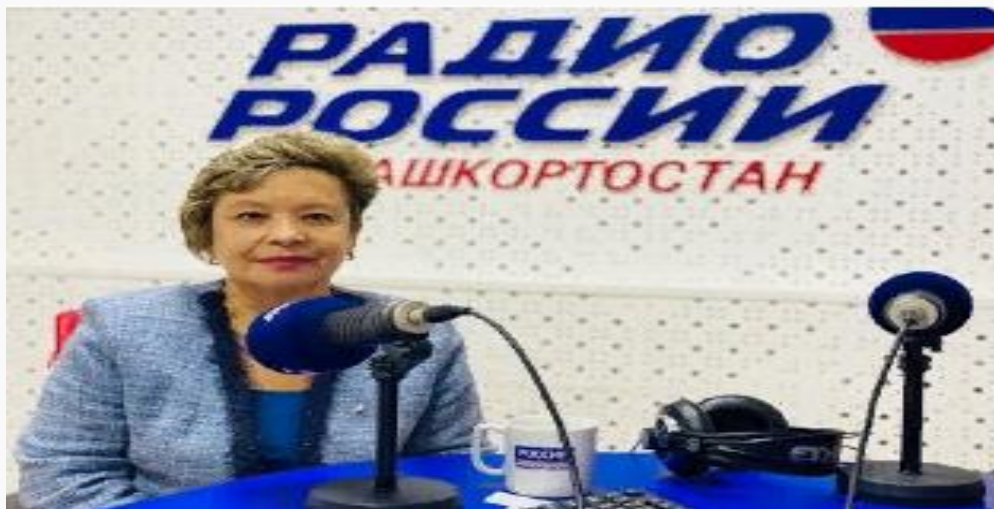
МИНИСТЕРСТВО ТОРГОВЛИ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН



МИНИСТЕРСТВО ТОРГОВЛИ И УСЛУГ
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

На страже
ваших прав

УФА, УЛ. ЦЮРУПЫ, 13 ТЕЛЕФОН «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ» 8 (347) 218 09 78



МИНИСТЕРСТВО ТОРГОВЛИ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН




МИНИСТЕРСТВО ТОРГОВЛИ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН



МИНИСТЕРСТВО ТОРГОВЛИ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ ▾ МЕСТНОЕ САМОУПРАВЛЕНИЕ ▾ ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ▾ ЭКСПЕРТИЗА И ЭКСПЕРТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ▾

 Интернет портал по защите прав потребителей Республики Башкортостан

Горячая линия:
+7 (347) 218-09-78

Введите запрос...

ГЛАВНАЯ О НАС НОВОСТИ МЕРОПРИЯТИЯ ДОКУМЕНТЫ ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ВОПРОС-ОТВЕТ ВИДЕО КОНТАКТЫ

СОСТАВИТЬ ПРЕТЕНЗИЮ ОНЛАЙН ЖАЛОБНАЯ КНИГА УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗПП ОНЛАЙН-КУРСЫ ПО ЗПП

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ НА САЙТ!

Приветствуем Вас на интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан

ГЛАВНАЯ О НАС НОВОСТИ МЕРОПРИЯТИЯ ДОКУМЕНТЫ ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ВОПРОС-ОТВЕТ ВИДЕО КОНТАКТЫ

СОСТАВИТЬ ПРЕТЕНЗИЮ ОНЛАЙН ЖАЛОБНАЯ КНИГА УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗПП ОНЛАЙН-КУРСЫ ПО ЗПП

Главная / Составить претензию

Составить претензию

Исковые заявления

Составить претензию

Онлайн жалобная книга

Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан


Для справки:

- Перечень технически сложных товаров постановление Правительства РФ №924 от 10.11.2011: [\(ссылка\)](#)
- Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. № 2463: [\(ссылка\)](#)

Пожалуйста ответьте на несколько вопросов, выбрав конечный элемент дерева:

- Выберите предмет претензии
 - Товар
 - Услуга

Полезные ресурсы

 МИНИСТЕРСТВО ТОРГОВЛИ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

Защита прав потребителей






Электронный курс

Начать курс

1 / 88 00:02 / 00:02

Полезные ресурсы

Содержание курса

| | | | | |
|---|--|---|---|---|
|  Законодательство Российской Федерации по защите прав потребителя Раздел 1 |  Права потребителей при приобретении товаров (работы, услуги) надлежащего и ненадлежащего качества Раздел 2 |  Предоставление информации о товарах (работах, услугах) Раздел 3 |  Ответственность за нарушение прав потребителей Раздел 4 |  Порядок и организация защиты прав потребителей Раздел 5 |
|---|--|---|---|---|

3 / 88 00:00 / 00:00

НАЗАД ДАЛЕЕ

МИНИСТЕРСТВО ТОРГОВЛИ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН



ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СУБСИДИЙ

01

Субсидии по подготовке претензий, исковых заявлений в защиту прав потребителей социальной группы населения, и участие в судебных заседаниях в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей)



02

Субсидии по осуществлению общественного контроля за соблюдением финансовыми организациями прав потребителей финансовых услуг



03

Субсидии на приобретение товаров для проведения мониторинга качества и безопасности продовольственных товаров, реализуемых на потребительском рынке Республики Башкортостан, с последующим проведением лабораторных испытаний



04

Субсидии по вопросам защиты прав потребителей в сфере оказания финансовых услуг (олимпиад для учащихся, семинаров, курсов для преподавателей средних образовательных школ, пенсионеров)



ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ПОРТАЛ «ОТКРЫТОЕ КАЧЕСТВО»

РАЗДЕЛЫ:

- ИССЛЕДОВАНИЯ
- ДЕГУСТАЦИЯ
- ДОКУМЕНТЫ
- ВОПРОС-ОТВЕТ
- ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ
- КОНТАКТЫ

ОТКРЫТОЕ КАЧЕСТВО Знай качество!

[HTTPS://KACHESTVORB.RU/](https://kachestvorb.ru/)

ИССЛЕДОВАНИЯ | ДЕГУСТАЦИЯ | НОВОСТИ | ДОКУМЕНТЫ | О ПРОЕКТЕ | ВОПРОС-ОТВЕТ | ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ | КОНТАКТЫ

Молочная продукция, в том числе масло сливочное

Рыба и продукты ее переработки

Мясная продукция

Продукция переработки плодов и овощей

Вода питьевая

Хлебобулочные изделия

Масложировая продукция

Мед и продукты пчеловодства

Лабораторные исследования

Перейти

9,5 тысяч исследований пищевой продукции проведено с 2014 года

2,4 тысячи выявлено несоответствий пищевой продукции нормативной документации

35 специалистов ГКУ "Испытательный центр" задействовано в проекте

3 тысячи производителей прошли анализ качества продукции

Будьте всегда в курсе!
Узнайте о лабораторных исследованиях первыми

Ваш e-mail

Новости [Все новости](#)

23 Ноября 2018
Эксперты продегустировали сметану, творог и кефир

Вода питьевая

Хлебобулочные изделия

Рыба и продукты ее переработки

МИНИСТЕРСТВО ТОРГОВЛИ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН

БАШКОРТОСТАН
РЕСПУБЛИКАҒЫ
БАШЛЫҒЫ
Өфө, Республика Йорто



ГЛАВА
РЕСПУБЛИКИ
БАШКОРТОСТАН
Уфа, Дом Республики

ВОЙБОРОК

РАСПОРЯЖЕНИЕ

“ 10 ” августа 2021 г.

№ РГ-258

**О советнике Главы Республики Башкортостан
по вопросам защиты прав потребителей в Республике Башкортостан
(об Уполномоченном по правам потребителей
в Республике Башкортостан)**

1. Назначить Самохина Валерия Геннадьевича советником Главы Республики Башкортостан по вопросам защиты прав потребителей в Республике Башкортостан (Уполномоченным по правам потребителей в Республике Башкортостан) на общественных началах.

2. Распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Глава
Республики Башкортостан



Р. Хабиров



Соглашение о сотрудничестве
Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан и
Уполномоченного по правам потребителей в Республике Башкортостан

г. Уфа

“ 27 ” октября 2021 г.

№ 1

Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан, именуемое в дальнейшем Минторг РБ, в лице Министра Гусева Алексея Николаевича, действующего на основании Положения о Министерстве торговли и услуг Республики Башкортостан, утвержденного постановлением Правительства Республики Башкортостан от 14 декабря 2020 года № 257, Указа Главы Республики Башкортостан «О министре торговли и услуг Республики Башкортостан» от 13 октября 2020 года № УГ-445, с одной стороны и Уполномоченный по правам потребителей в Республике Башкортостан Самохин Валерий Геннадьевич, именуемый в дальнейшем Уполномоченный, действующий на основании Распоряжения Главы Республики Башкортостан «О Советнике Главы Республики Башкортостан по вопросам защиты прав потребителей в Республике Башкортостан (об Уполномоченном по правам потребителей в Республике Башкортостан) на общественных началах» от 10 августа 2021 года № РГ-258, Положения о советнике Главы Республики Башкортостан по вопросам защиты прав потребителей в Республике Башкортостан (Уполномоченном по правам потребителей в Республике Башкортостан), утвержденного Указом Главы Республики Башкортостан от 16 сентября 2021 года № УГ-521, именуемые в дальнейшем Стороны, руководствуясь общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Башкортостан, Законом Российской Федерации о защите прав потребителей, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Башкортостан, исходя из задач, связанных с защитой прав потребителей, признавая, что сотрудничество Сторон будет способствовать повышению эффективности деятельности Республик Башкортостан в сфере защиты прав потребителей, действуя в рамках своей компетенции, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Предмет Соглашения

Предметом настоящего Соглашения является организация взаимодействия и взаимного обмена информацией между Сторонами и целью мониторинга соблюдения прав потребителей и их защиты в Республике Башкортостан;
оказание содействия повышению уровня защищенности потребителей от товаров (работ, услуг) низкого качества;
реализацию мероприятий по повышению правовой и финансовой грамотности потребителей.

БАШКОРТОСТАН
РЕСПУБЛИКАҒЫ
БАШЛЫҒЫ



ГЛАВА
РЕСПУБЛИКИ
БАШКОРТОСТАН

УКАЗ

**Об утверждении Положения
о советнике Главы Республики Башкортостан по вопросам
защиты прав потребителей в Республике Башкортостан
(Уполномоченном по правам потребителей
в Республике Башкортостан)**

1. Утвердить Положение о советнике Главы Республики Башкортостан по вопросам защиты прав потребителей в Республике Башкортостан (Уполномоченном по правам потребителей в Республике Башкортостан) согласно приложению к настоящему Указу.

2. Указ вступает в силу со дня его подписания.

Глава
Республики Башкортостан

Уфа, Дом Республики
16 сентября 2021 года
№ УГ-521



Р. Хабиров

КОНКУРС «ЛУЧШАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»



Благодарю за внимание!