



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ПРОМЫШЛЕННОЙ ПОЛИТИКЕ, ИННОВАЦИЯМ И ТОРГОВЛЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЦЕНТР КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ (ПРОДУКЦИИ), РАБОТ И УСЛУГ»

**КОНФЕРЕНЦИЯ**  
**«Совершенствование системы защиты прав потребителей в Санкт-Петербурге.**  
**Использование передовых практик»**

**30 марта 2023 года, Санкт-Петербург, Россия**

Конференция будет проходить по адресу: Россия, 191144, Санкт-Петербург,  
ул. Новгородская, д. 20, лит. А, административно-деловой комплекс  
«Невская Ратуша», конференц-зал № 1.

Начало работы конференции – 30 марта 2023 года в 10.00,  
регистрация участников с 9-30.

Текущая информация о конференции размещается на сайте: <https://quality.spb.ru/>

Адрес электронной почты: [abuse@quality.spb.ru](mailto:abuse@quality.spb.ru)

Регламент выступлений: Доклад на заседании – до 30 минут.

**ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ**  
**«Совершенствование системы защиты прав потребителей в Санкт-Петербурге.**  
**Использование передовых практик»**

ул. Новгородская, д.20, литера А, административно-деловой комплекс  
«Невская Ратуша», конференц-зал № 1

Модератор: Медведев Александр Федорович, первый заместитель директора  
Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения  
«Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг»

09:30 – 10:00	<b><i>Регистрация участников конференции</i></b> ул. Новгородская, д. 20, лит. А, административно-деловой комплекс «Невская Ратуша», вход в конференц-зал № 1
10:00 – 10:10	<b><i>Приветствие участникам конференции</i></b> Подгорная Елена Георгиевна, начальник Управления развития потребительского рынка Комитета по промышленной политике, инновациям и торговле Санкт-Петербурга
10:10 – 10:30	<b><i>Доклад «Об актуальных вопросах защиты прав потребителей в Санкт-Петербурге»</i></b> Урванцева Марина Александровна, начальник отдела защиты прав потребителей Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу
10:30 – 10:55	<b><i>Доклад «Реализация Управлением Роспотребнадзора по Ленинградской области полномочий по выявлению и пресечению нарушений обязательных требований к маркировке товаров средствами идентификации»</i></b> Нефедова Анна Геннадьевна, начальник отдела защиты прав потребителей Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области

10:55 – 11:20	<p><b><i>Доклад «Деятельность Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан, направленная на защиту прав потребителей республики» (в режиме видео-конференц-связи)</i></b></p> <p>Аскарлов Азат Афхатович, первый заместитель министра торговли и услуг Республики Башкортостан</p>
11:20-11:35	<p><b><i>«О деятельности Государственной жилищной инспекции Санкт-Петербурга в сфере защиты прав потребителей»</i></b></p> <p>Кузин Юрий Эдуардович, заместитель начальника Государственной жилищной инспекции Санкт-Петербурга - заместитель главного государственного жилищного инспектора Санкт-Петербурга</p>
11:35-11:50	<p><b><i>Доклад «О деятельности Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг» в сфере защиты прав потребителей»</i></b></p> <p>Иванов Павел Олегович, директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг»</p>
11:50 – 12:10	<p><b><i>Доклад «О профилактике нарушений прав потребителей на основе самообследования компании: правовое и методическое обеспечение, сотрудничество с потребителями, возможные эффекты»</i></b></p> <p>Шелищ Петр Борисович, председатель Общероссийского союза общественных объединений «Союз потребителей Российской Федерации», председатель совета директоров Союза участников потребительского рынка, член экспертного совета при Правительстве Российской Федерации</p>
12:10 – 12:25	<p><b><i>Доклад «Тенденции использования концепции устойчивого развития (ESG) на потребительском рынке Санкт-Петербурга»</i></b></p> <p>Волкова Ольга Вячеславовна, руководитель направления «Взаимодействие с региональными органами власти» X5 Group (Макрорегион «Северо-Запад»)</p>

12:25 – 12:50	<p><b><i>Доклад «Совершенствование системы защиты прав потребителей на основе новых клиентоцентричных сервисов. Передовые IT решения»</i></b></p> <p>Федорова Евгения Владимировна, руководитель проектов отдела проектного управления (управление развития перспективных проектов) Санкт-Петербургского государственного унитарного предприятия «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр», к.э.н.</p>
12:50-13:15	<p><b><i>Доклад «Информирование как эффективный инструмент просвещения потребителей, защиты прав на приобретение товаров надлежащего качества, формирования потребительской культуры»</i></b></p> <p>Вишневецкий Всеволод Борисович, председатель Санкт-Петербургской общественной организации потребителей «Общественный контроль», главный редактор газеты «Петербургское качество»</p>
13:15 – 13:45	<p><b><i>Перерыв</i></b></p>
13:45 – 14:00	<p><b><i>Доклад «Совершенствование системы общественной защиты потребителей в Санкт-Петербурге»</i></b></p> <p>Баринов Андрей Владимирович, президент Санкт-Петербургской региональной общественной организации «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПО СОБЛЮДЕНИЮ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»</p>
14:00 – 14:20	<p><b><i>Доклад «Реализация норм Закона РФ «О защите прав потребителей» при взаимодействии потребителя и продавца»</i></b></p> <p>Козьякова Елена Борисовна, президент ассоциации региональных общественных организаций по защите прав потребителей «Выбор потребителя», к.т.н.</p>
14:20 – 14:40	<p><b><i>Доклад «Роль качества человеческого капитала компаний в обеспечении удовлетворенности потребителей услуг индустрии туризма и гостеприимства»</i></b></p> <p>Васильева Елена Васильевна, директор Центра международных научных исследований и проектов, профессор кафедры проектного менеджмента и управления качеством Санкт-Петербургского государственного экономического университета, д.э.н.</p>

14:40 – 15:00	<p><b><i>Доклад «Промежуточные итоги мониторинга соблюдения правил торговли розничными предприятиями Санкт-Петербурга в рамках совместного проекта «Я – потребитель» СПбООП «Общественный контроль» и Высшей школы сервиса и торговли Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого»</i></b></p> <p>Асфондьярова Ирина Владимировна, доцент Высшей школы сервиса и торговли Института промышленного менеджмента, экономики и торговли Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого</p>
15:00 – 15:30	<p><b><i>Доклад «Участие студентов старших курсов Высшей школы сервиса и торговли Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого в потребительской экспертизе непродовольственных товаров отечественных производителей, проводимой Центром «Фонд независимой потребительской экспертизы»»</i></b></p> <p>Основной докладчик:</p> <p>Виноградова Анна Вячеславовна, доцент Высшей школы сервиса и торговли Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого, руководитель образовательных программ по направлению Товароведение</p> <p>Содокладчики:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Романова Анастасия Александровна, магистрант 1 года обучения направления «Товароведение»;</li> <li>- Нефедов Алексей Андреевич, студент 4 курса бакалавриата направления «Товароведение»</li> </ul>
15:30 – 15:45	<p><b><i>Доклад «Потребительская экспертиза продовольственных товаров в рамках студенческого проекта «Скажи фальсификату нет!»</i></b></p> <p>Карпенко Алиса Алексеевна, студентка 2 курса бакалавриата направления «Товароведение» Высшей школы сервиса и торговли Института промышленного менеджмента, экономики и торговли Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого</p>

<i>15:45 – 16:05</i>	<b><i>Награждение студентов-волонтеров - участников проекта по анализу информации для потребителей, предоставляемой при продаже товаров</i></b> Ответственное лицо: Козьякова Елена Борисовна
<i>16:05 – 16:10</i>	<b><i>Подведение итогов и закрытие Конференции</i></b> Медведев Александр Федорович, первый заместитель директора Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг»